Comunicazione e relazionalità in medicina

Moderatore: Flavia Caretta

Dipartimento di Scienze Gerontologiche, Geriatriche e Fisiatriche
Università Cattolica del Sacro Cuore - Roma

Communication and relationships in medicine

Moderator: Flavia Caretta

Dipartimento di Scienze Gerontologiche, Geriatriche e Fisiatriche
Università Cattolica del Sacro Cuore - Roma

Tendenze attuali della medicina

Iperspecializzazione

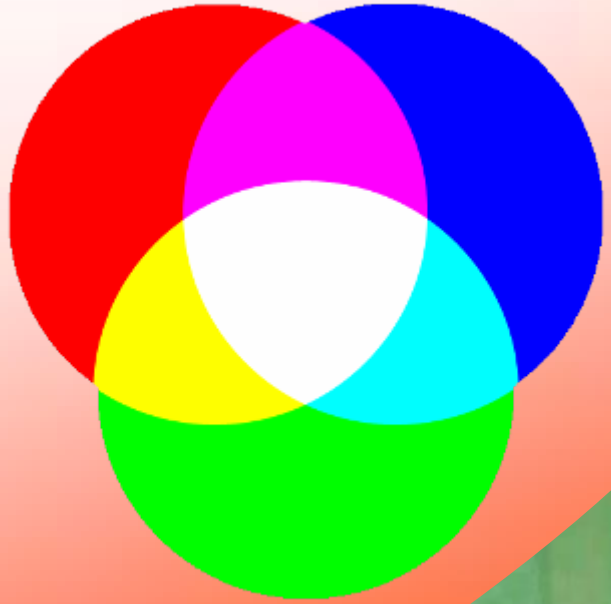
Frammentazione del sapere

Tendenze attuali della medicina

***Maximum* di capacità analitica**

≠

***Minimum* di capacità sintetica**



Perdita della dimensione unificante: la persona.

Rapporto medico-paziente

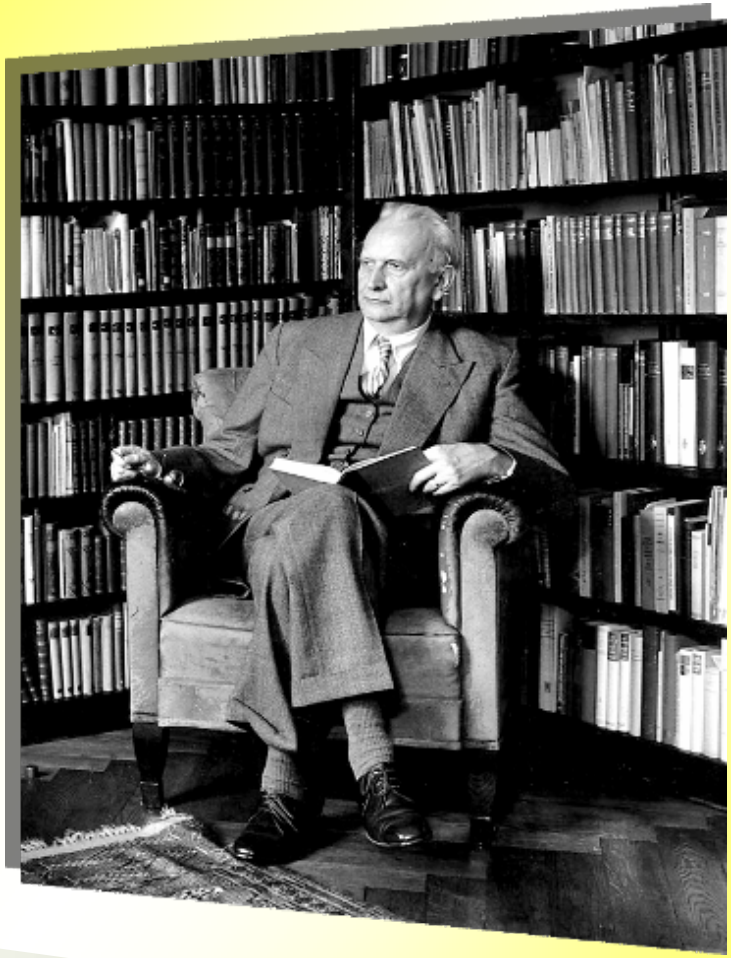
Nucleo storico della prassi medica

Tendenze attuali della medicina

Neutralità e obiettività degli esami diagnostici.

Medicina "silenziosa"

Karl Jaspers
Il medico
nell'età
della tecnica



Società del pensiero tecnocentrico e della comunicazione istantanea

Trasformazioni radicali del “mestiere” del medico

“Società del rischio”

Crescita dell’interesse sulle tematiche della comunicazione

RELAZIONE MEDICO-PAZIENTE

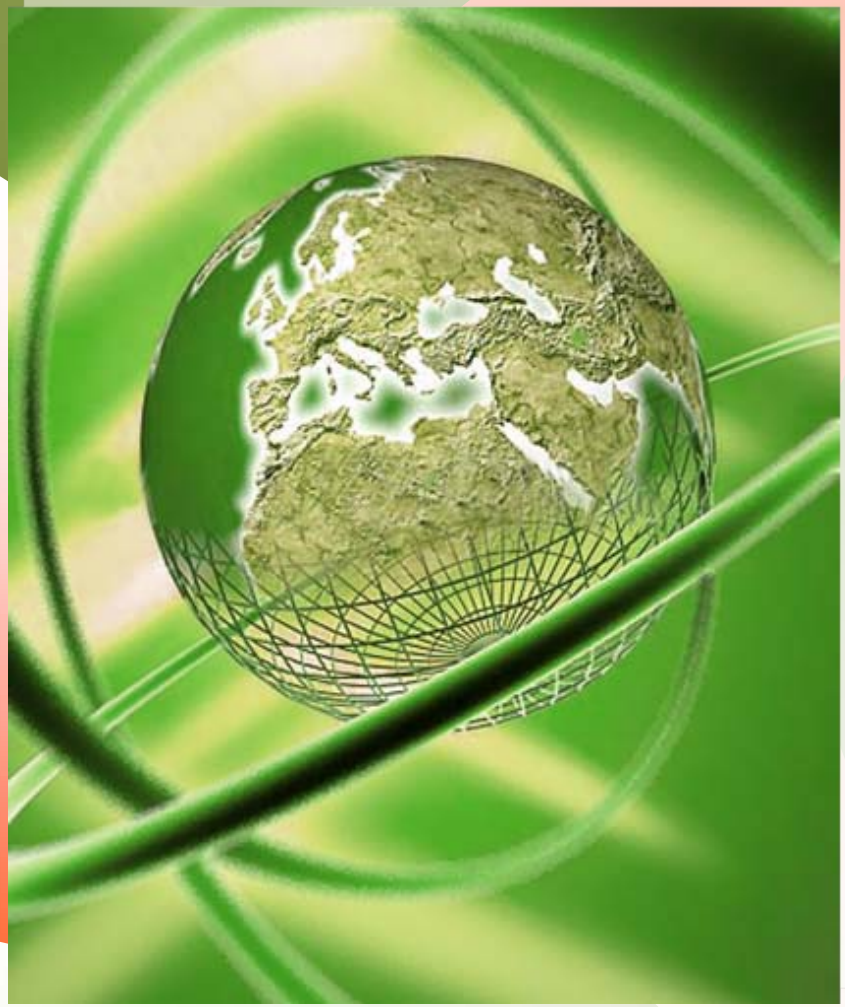
“Una storia di silenzio”

Katz J., Contemporary issues in bioethics 1994

Comunicazione e informazione

Comportamenti personali e collettivi

Medicina “universale”



Economia

De-professionalizzazione

Tendenze al profitto

Patto di fiducia

Tendenze attuali della medicina

- Aziendalizzazione
- Consumismo farmacologico
- Burocrazia

Paziente oggetto

Medico tecnocrate

Comunicazione e relazione in medicina

Ippocrate
V secolo a.C.

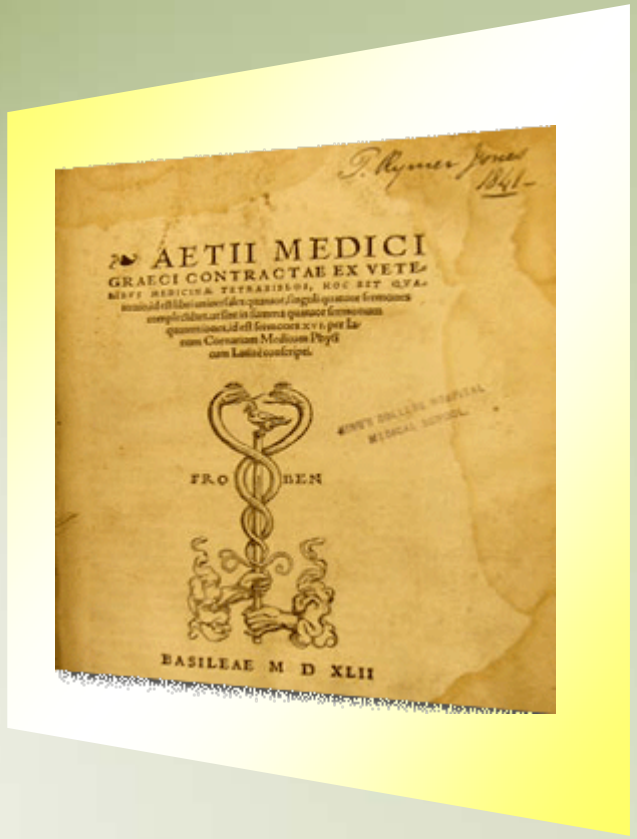
“Dove c’è philantropia c’è anche philotechnia”.

“Non c’è medico che non sia filosofo.”

Rufus di Ephesus
I secolo d.C.

relazione con il paziente

migliore trattamento della sua patologia



F.W. Peabody
XIX secolo

Una delle qualità essenziali del medico è l'interesse per l'uomo.

Il segreto della cura del paziente è averne cura.

The Caring Physician:
The Life of Dr. Francis W. Peabody
1993;328(11):817-818

The NEW ENGLAND JOURNAL of MEDICINE

Tendenze attuali della medicina

- Trial clinici randomizzati

VALUTAZIONE DI EFFICACIA

- Metodi clinico-epidemiologici

Tendenze attuali della medicina

Importanza del
“fattore soggettivo”
in medicina

Annals of
Internal Medicine

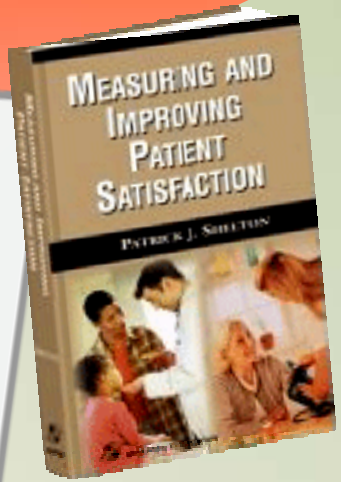
2001

Tendenze attuali della medicina

“Spiritualità fattore dimenticato in medicina”.

Qualità della comunicazione

- compliance
- soddisfazione del paziente
- outcome
- costi sanitari
- denunce per malpractice



Insoddisfazione per le modalità della comunicazione

Sensazione di non essere ascoltati

Impiego di un linguaggio tecnico

Insoddisfazione del paziente per la cattiva comunicazione

superiore a qualsiasi altra insoddisfazione circa le competenze tecniche

Buckmann R.,
La comunicazione della diagnosi, 2003

Informazione in medicina

DISCREZIONALITÀ DEL MEDICO

DIRITTO ESCLUSIVO DEL PAZIENTE

Comunicazione in medicina

Divario tra teoria e pratica

La didattica in medicina

Una cura efficace si fonda sulla comprensione della storia biologica, psico-sociale e culturale del paziente.

Apprendere ad utilizzare:

- capacità comunicative
- conoscenza biomedica
- ragionamento clinico

per formulare le ipotesi diagnostiche.

JGIM Journal of General Internal Medicine

Windish et al.*Teaching Medical Students the Important Connection between Communication and Clinical Reasoning*. 2005;20(12):1108

La didattica in medicina

Correlazione tra l'attuazione di queste abilità nella pratica assistenziale con:

- diagnosi e terapia
- diminuzione di errori medici,
- riduzione dello stress
- maggior soddisfazione del paziente e del medico.

JGIM Journal of General Internal Medicine

Windish et al.*Teaching Medical Students the Important Connection between Communication and Clinical Reasoning*. 2005;20(12):1108

ASCOLTO

Informazione

Comunicazione

Incontro

Paradigma medico del 20° secolo

Biologia molecolare

Paradigma medico del 21° secolo

Centrato sulla relazione

Johns Hopkins University, *Defining the Patient-Physician Relationship for the 21st Century*
3rd Annual Disease Management Outcomes Summit
October 30 – November 2, 2003